

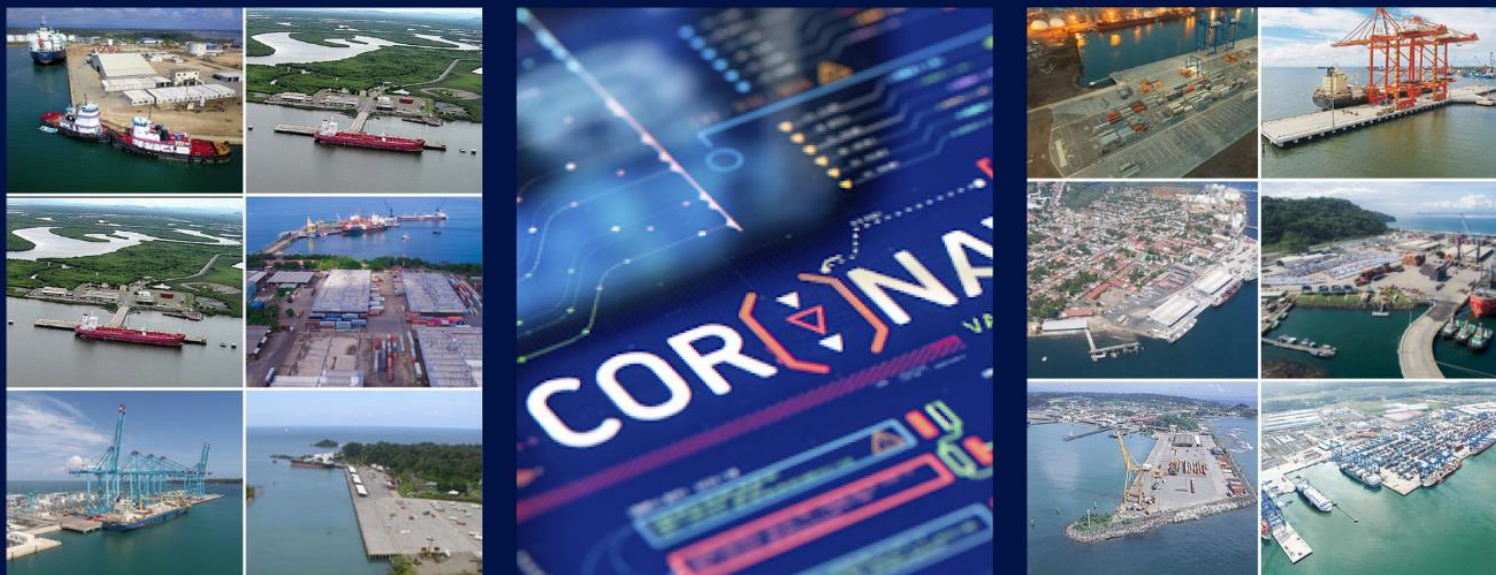


COMISIÓN CENTROAMERICANA DE TRANSPORTE MARÍTIMO



# INFORME

SEGUNDA ENCUESTA SOBRE EL  
IMPACTO DEL COVID-19  
EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS DE  
CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA



---

SEPTIEMBRE 2020

## Contenido

INFORME: IMPACTO DEL COVID-19 EN OPERACIONES PORTUARIAS DE CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA .....	2
Presentación.....	2
I. DATOS GENERALES .....	4
II. DETECCIÓN DEL COVID-19 EN LAS INSTALACIONES PORTUARIAS .....	5
III. ACCIONES PREVENTIVAS EN LOS PUERTOS/TERMINALES .....	9
IV. NIVEL DE IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS .....	10
V. FLUIDEZ DE LA CARGA PORTUARIA .....	18
VI. PERSPECTIVAS .....	20
VII.RECOMENDACIONES DE LOS PUERTOS/TERMINALES A LOS GOBIERNOS NACIONALES PARA GARANTIZAR ADECUADOS NIVELES DE SERVICIO PORTUARIO AL BUQUE Y A LA CARGA .....	22
VIII. CONCLUSIONES .....	23

## **INFORME: IMPACTO DEL COVID-19 EN OPERACIONES PORTUARIAS DE CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA**

### **Presentación**

En el marco del seguimiento a los efectos de la emergencia mundial generada por la pandemia del coronavirus (COVID-19) en el escenario marítimo y portuario de la región, la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM) presenta los resultados de la Segunda Encuesta sobre el “Impacto del COVID-19 en las Operaciones Portuarias de Centroamérica y República Dominicana”.

El presente informe ha sido elaborado a partir de una encuesta respondida por 32 puertos y terminales de Centroamérica y República Dominicana, entre el 23 de julio y 15 de agosto del 2020 en Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. La muestra representa el 55% de los puertos y terminales de comercio exterior en el ámbito geográfico de la encuesta.

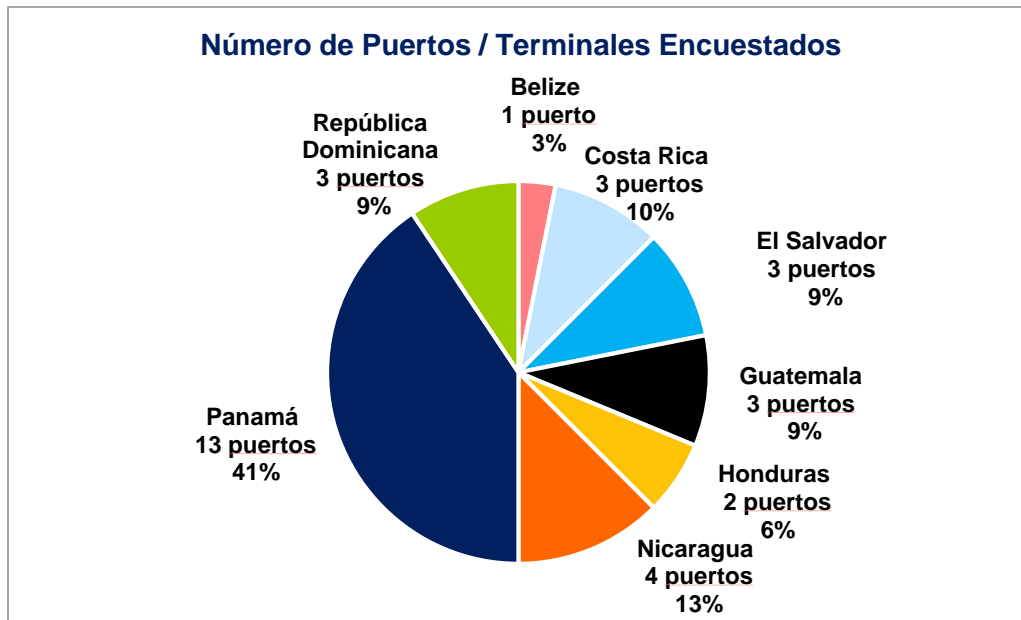
El informe está estructurado en ocho secciones. En la primera, se presentan los datos generales de los encuestados; seguidamente, se muestra información relacionada a la detección del COVID-19 y medidas preventivas en las instalaciones portuarias. En la siguiente sección, se presenta el impacto del COVID-19 en las operaciones portuarias, en relación a la recepción de desechos MARPOL, a los trabajadores, gastos generados, servicios de atención a buques, volúmenes de carga y en la cadena de suministro. Posteriormente, se muestran datos descriptivos en atención a la fluidez de la carga y perspectivas de impacto; finalizando con las recomendaciones emitidas por los puertos/terminales encuestados y las conclusiones derivadas de los datos recopilados.

La metodología utilizada para la elaboración del informe se basa sobre dos niveles: de datos (cuantitativo y cualitativo) y de métodos (inductivo y deductivo). Asimismo, se fundamenta en un análisis descriptivo de respuestas recibidas del 50% de puertos/terminales de contenedores, 67% de los de granel líquido, 67% de los de granel sólido y 50% de los puertos multipropósito, del total de puertos de la región.

En este sentido, los resultados que se muestran a continuación, describen la situación y el impacto del COVID-19 en los puertos que respondieron la encuesta; describiendo en cierta medida el panorama regional, contribuyendo al proceso de toma de decisiones de los puertos/terminales y los gobiernos de Centroamérica y República Dominicana.

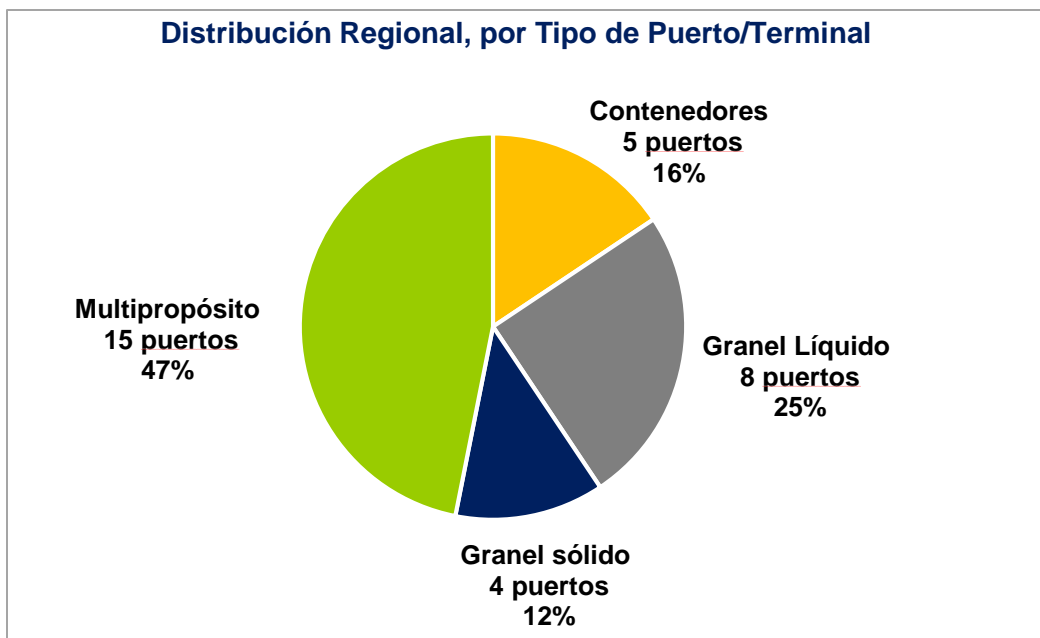
## I. DATOS GENERALES

Gráfico No. 1



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Gráfico No. 2



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

## II. DETECCIÓN DEL COVID-19 EN LAS INSTALACIONES PORTUARIAS

El COVID-19 se ha extendido por todo el mundo y ha afectado a un gran número de personas, sin excluir al personal que labora en los puertos/terminales. Así pues, en esta sección se muestran los resultados descriptivos correspondientes a los hallazgos sobre el número de trabajadores portuarios contagiados, la existencia de pruebas o protocolos en las instalaciones portuarias para la detección del virus y un dato general sobre otras enfermedades respiratorias que se han detectado paralelamente.

### Trabajadores Portuarios

Gráfico No. 3

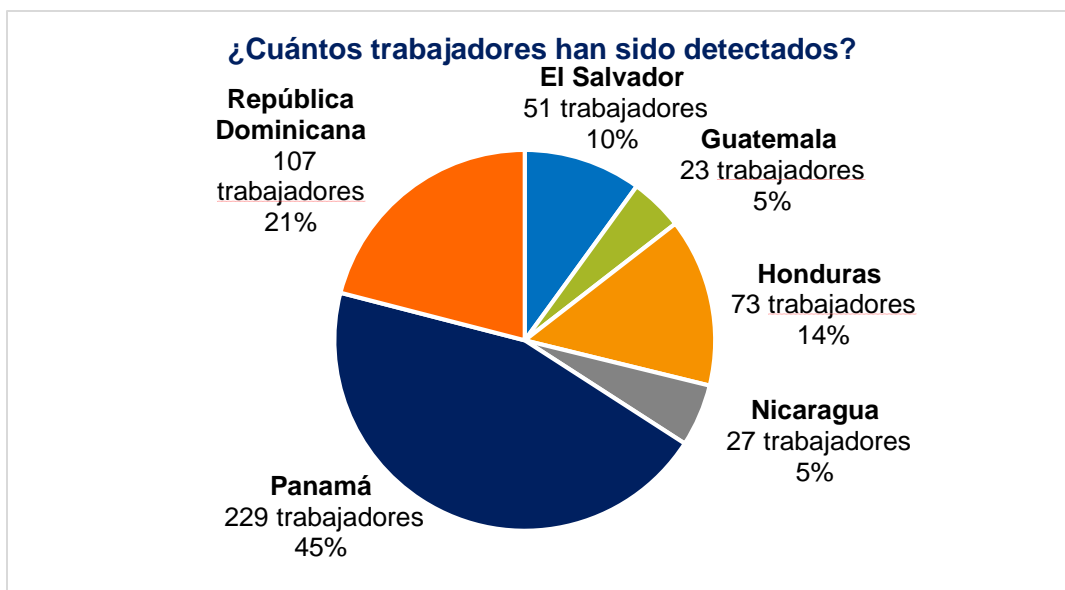


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

La propagación del COVID-19 en las instalaciones portuarias de la región es evidente por el número de puertos/terminales que afirmaron la detección de trabajadores con este virus. En este sentido, el 69% de los puertos/terminales que respondieron la encuesta detectaron trabajadores con síntomas de COVID-19; mientras que el 31% no registró casos (Gráfico No.3).

En comparación con los resultados de la encuesta efectuada en abril, se observa un incremento de 51% en el número de puertos/terminales que detectaron casos, pasando de 18% en la primera encuesta a 69% en la segunda.

Gráfico No. 4

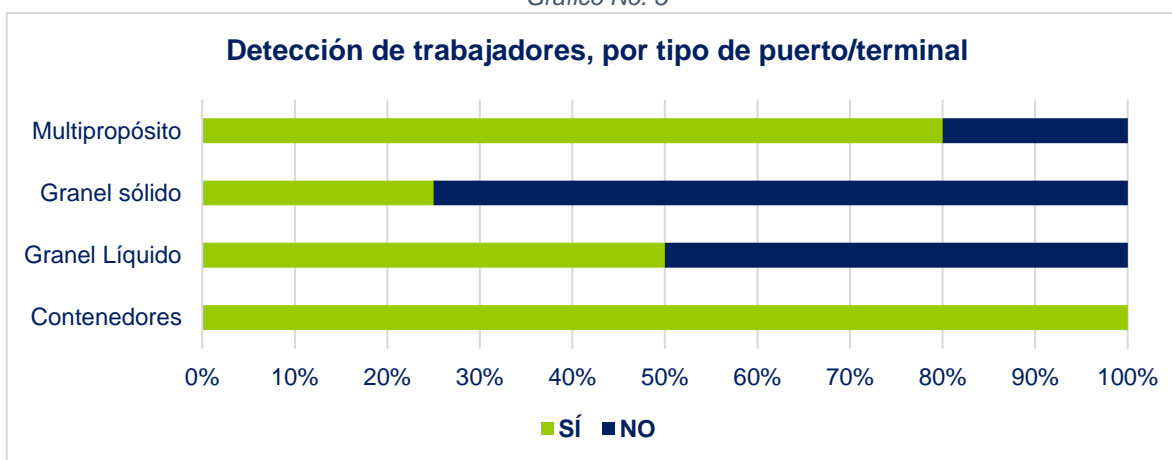


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

El mayor número de casos detectados se concentró en Panamá y República Dominicana, con 45% (229 trabajadores) y 21% (107 trabajadores), respectivamente, representando conjuntamente el 66% del total. Sin embargo, considerando el número de puertos en relación a la cantidad de trabajadores detectados, los puertos/terminales de República Dominicana presentaron la mayor proporción media, comparado con Panamá (Gráfico No.4).

Comparando los resultados con la primera encuesta, el número de casos detectados con COVID-19, en las instalaciones portuarias que respondieron, se incrementó de 11 a 510.

Gráfico No. 5

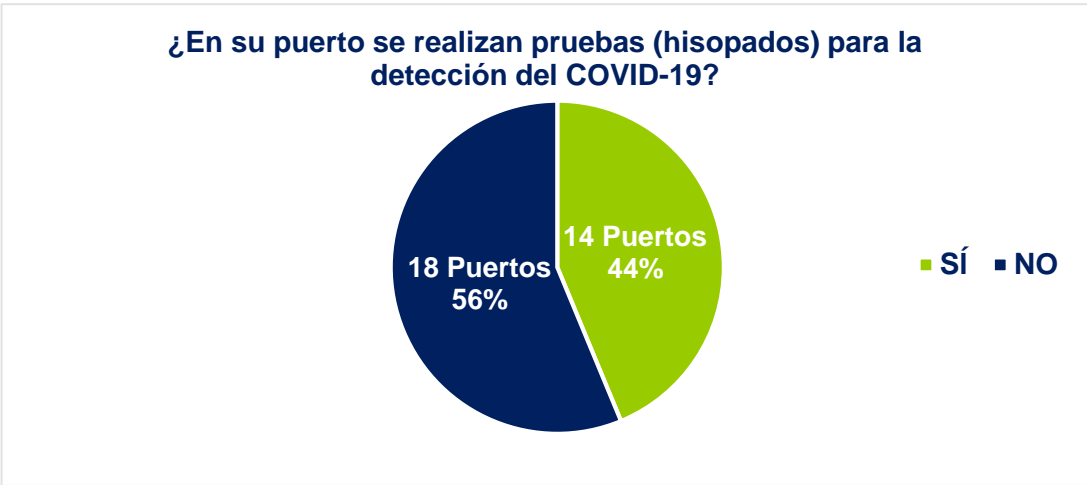


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Con respecto al tipo de puerto/terminal, el 100% de los puertos de contenedores que respondieron detectaron contagio de COVID-19 en sus trabajadores, mientras que en el resto de las terminales el porcentaje de contagio fue de menor proporción. (Gráfico No.5).

**Pruebas para detección de COVID-19**

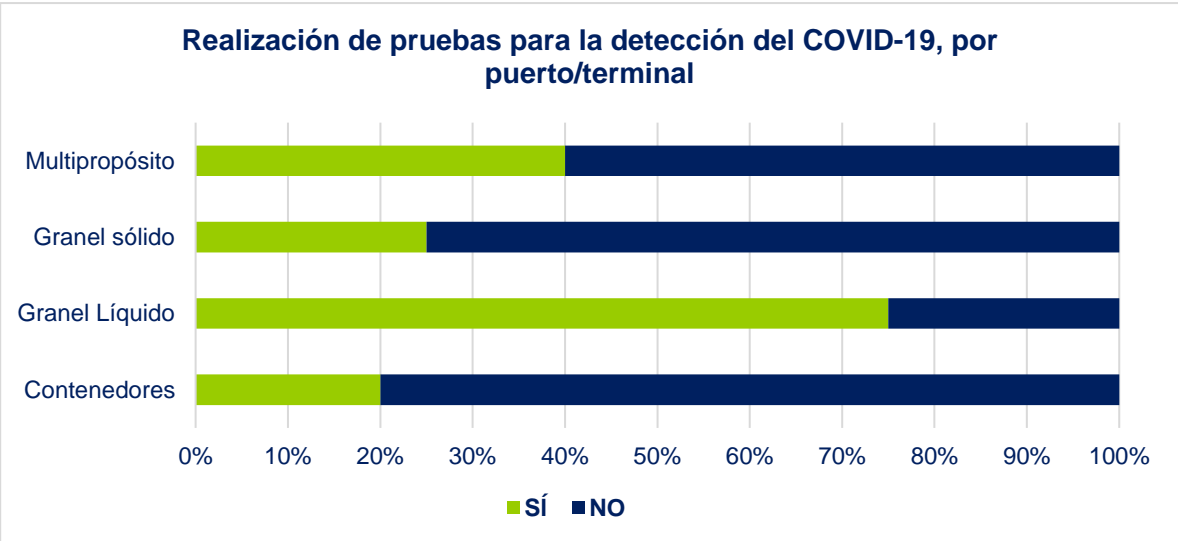
Gráfico No. 6



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

El acceso a las pruebas de detección del COVID-19 es una de las herramientas más efectivas para mantener bajo control la pandemia, hasta que esté disponible una vacuna eficaz. Bajo esta premisa, se preguntó si los puertos/terminales realizan pruebas para la detección del COVID-19; ante lo cual, el 44% (14 puertos/terminales) respondió afirmativamente, mientras que el 56% (18 puertos/terminales) manifestó lo contrario (Gráfico No.6).

Gráfico No. 7

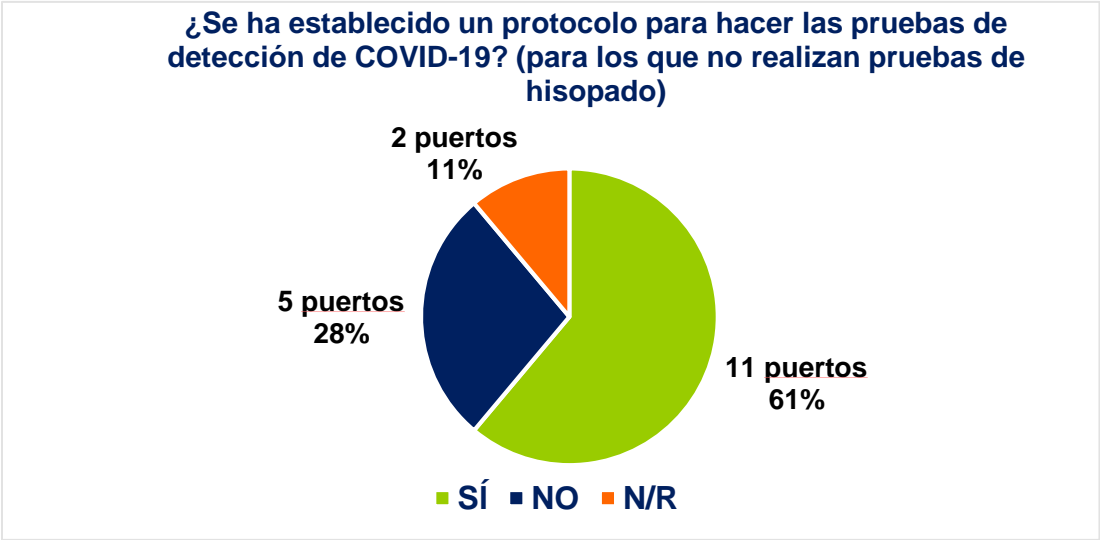


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)



Considerando el tipo de puerto/terminal, la mayoría de los puertos/terminales multipropósito, de contenedores y granel sólido afirmaron que no realizan pruebas para la detección del COVID-19 en sus instalaciones; sin embargo, el 75% de los puertos/terminales de granel líquido sí las efectúa (Gráfico No.7).

Gráfico No. 8

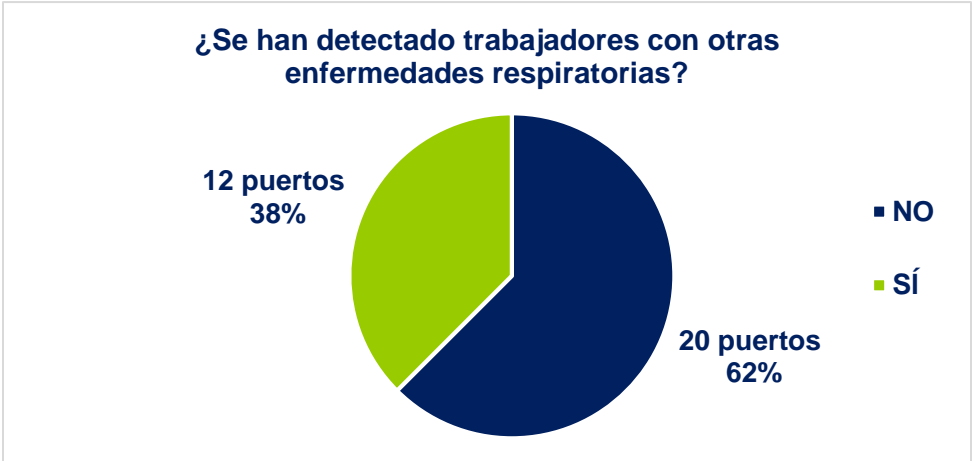


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Del 56% (18 puertos/terminales) que manifestó que no realizaban pruebas para la detección de COVID-19 en sus instalaciones portuarias, el 61% (11 puertos/terminales) respondió que poseían un protocolo para dicho fin, en el cual, se involucraba a los Ministerios de Salud; el 28% (5 puertos/terminales) reconoció que no contaban con tal conjunto de procedimientos y 11% (2 puertos/terminales) no expresó ninguna respuesta al respecto (Gráfico No.8).

**Detección de otras enfermedades respiratorias**

Gráfico No. 9

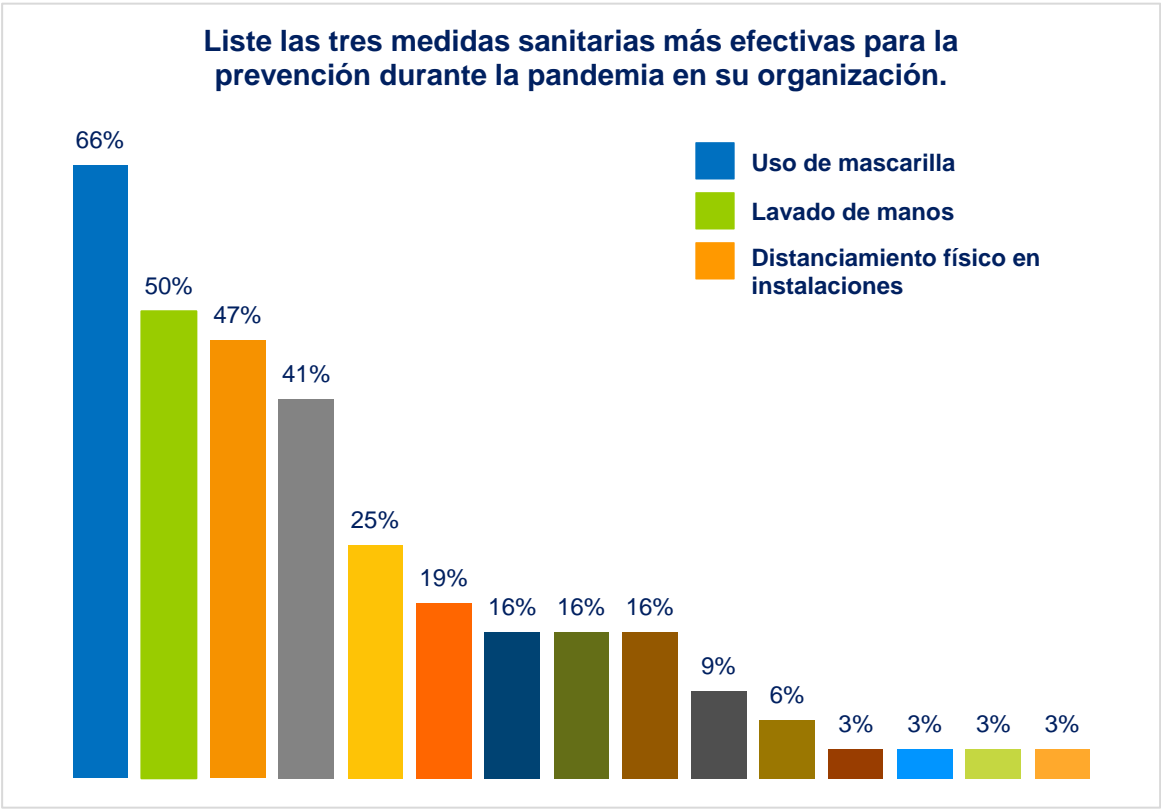


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Adicional a la detección de la enfermedad COVID-19, se contempló la presencia de otras enfermedades respiratorias, considerando la temporada de invierno en la que la tasa de contagio de este tipo de padecimientos suele incrementarse. En este sentido, de los puertos/terminales que respondieron la encuesta, el 38% (12 puertos/terminales) afirmó que detectaron otras enfermedades respiratorias, mientras que un 62% (20 puertos/terminales) manifestó lo contrario (Gráfico No.9).

**III. ACCIONES PREVENTIVAS EN LOS PUERTOS/TERMINALES**

Gráfico No. 10



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

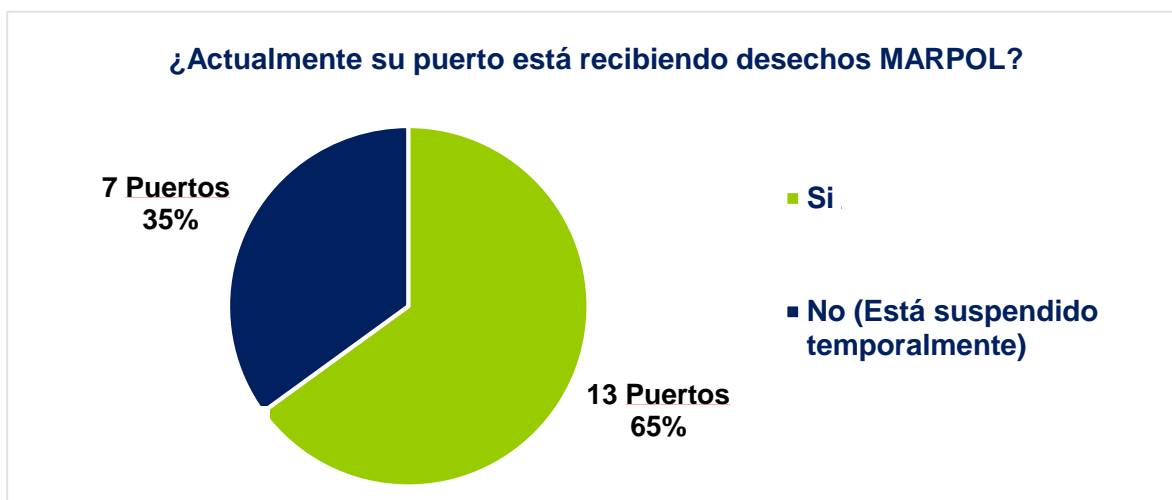
Los resultados de la encuesta en relación a las medidas preventivas empleadas muestran que éstos se alinean con las recomendaciones sanitarias de la Organización Mundial de la Salud (OMS), de tal forma, que las tres medidas sanitarias más efectivas para la prevención durante la pandemia según los encuestados son: uso de mascarilla (66%), lavado de manos (50%) y el distanciamiento físico (47%). (Gráfico No.10).

#### IV. NIVEL DE IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS

Con el propósito de conocer los ámbitos en que ha impactado el COVID-19 en las instalaciones portuarias, se estructuró esta sección en relación al servicio de recepción de desechos MARPOL, los trabajadores, gastos, servicios de atención a buques, volúmenes de carga y en la cadena de suministro.

##### Impacto del COVID-19 en la recepción de desechos MARPOL

Gráfico No. 11

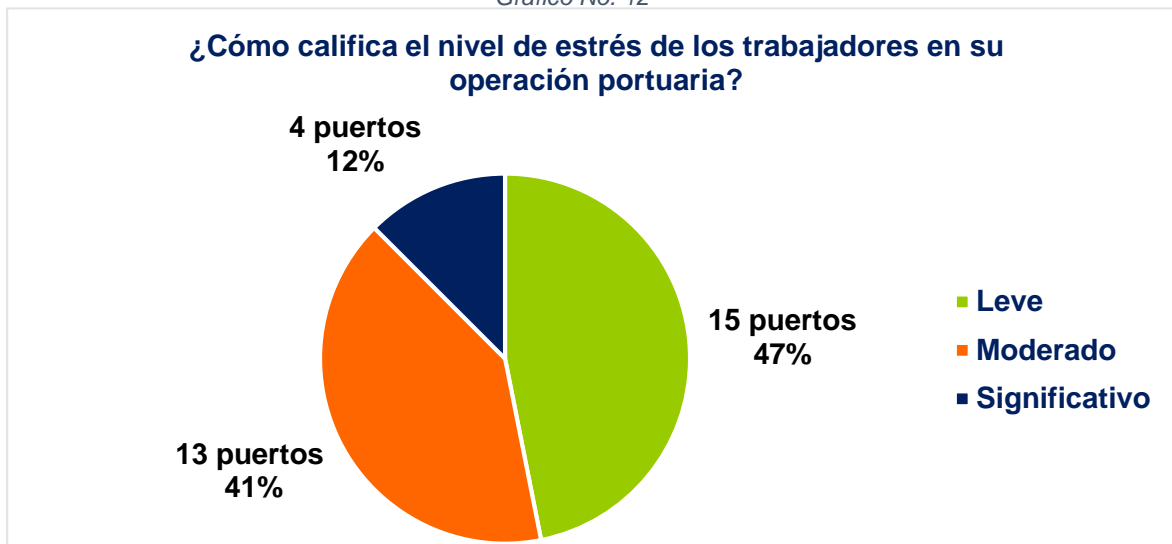


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Con relación al impacto del COVID-19 en la recepción de los desechos MARPOL, el Gráfico No.11 muestra que el 35% (7 puertos/terminales) de los encuestados ha suspendido temporalmente este servicio. Comparando con la encuesta anterior, esta cifra fue del 23%.

##### Impacto del COVID-19 en trabajadores

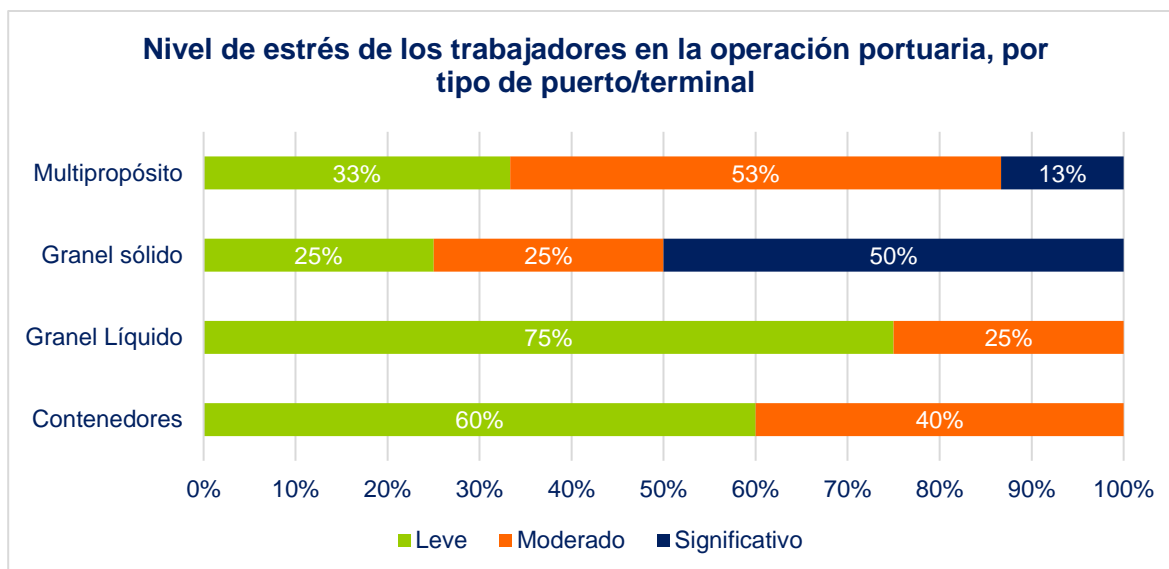
Gráfico No. 12



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los resultados mostrados en la Gráfica No.12 dejaron en evidencia que todos los trabajadores en los puertos que respondieron la encuesta manifestaron, sin excepción, algún nivel de estrés.

Gráfico No. 13



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

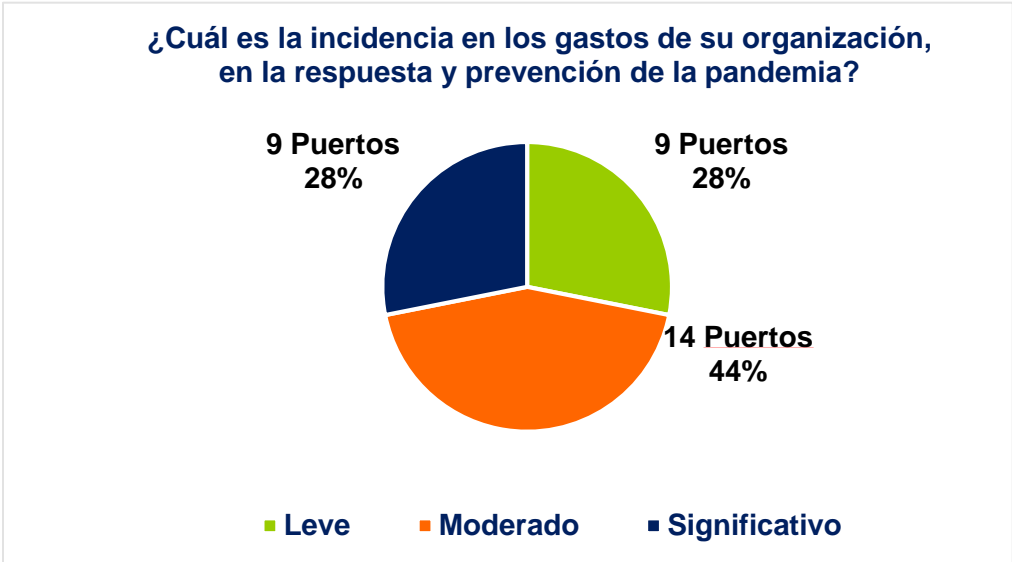
En otro sentido, las terminales de granel líquido y de contenedores no reportaron estrés significativo en sus trabajadores, tal y como se muestra en el Gráfico No.13. Sin embargo, 3 de los 4 puertos/terminales de granel sólido, reportaron elevado nivel de estrés en sus trabajadores.

Finalmente, es preciso destacar que las expresiones de los niveles de estrés señalados por los encuestados incluyen:

- Temor y ansiedad por el riesgo de contagio.
- Ataques de pánico.
- Poca concentración en las labores y problemas al comunicar.
- Resistencia a las medidas de austeridad.
- Resistencia a esfuerzos para la formación de los grupos de trabajo.

**Impacto del COVID-19 en estructura de gastos**

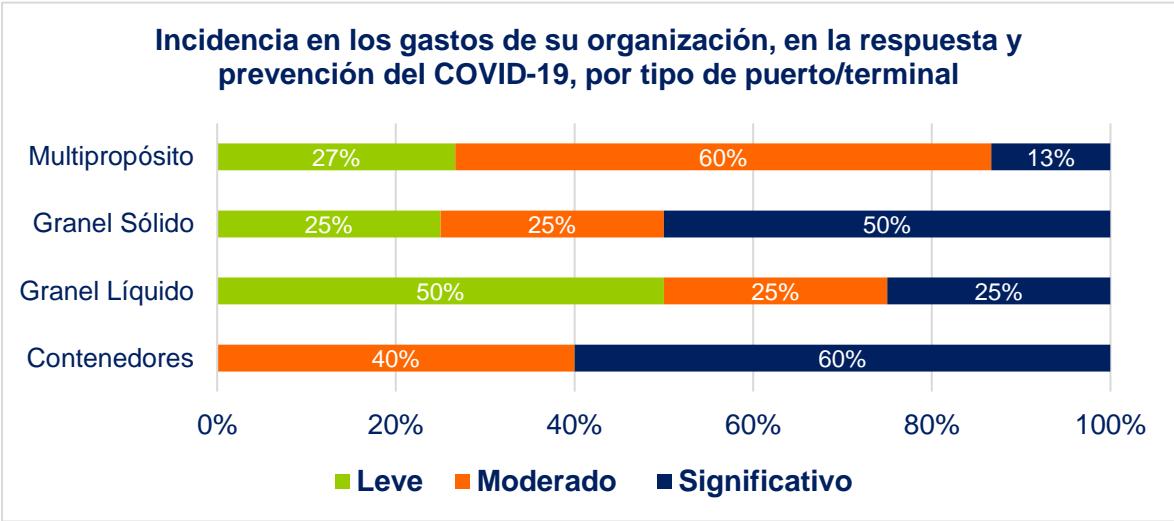
Gráfico No. 14



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los resultados de la encuesta muestran que el 28% respondió que ha tenido un impacto leve en los gastos asociados a la pandemia, mientras que un 44% señaló un impacto moderado y el 28% un impacto significativo (Gráfico No.14).

Gráfico No. 15

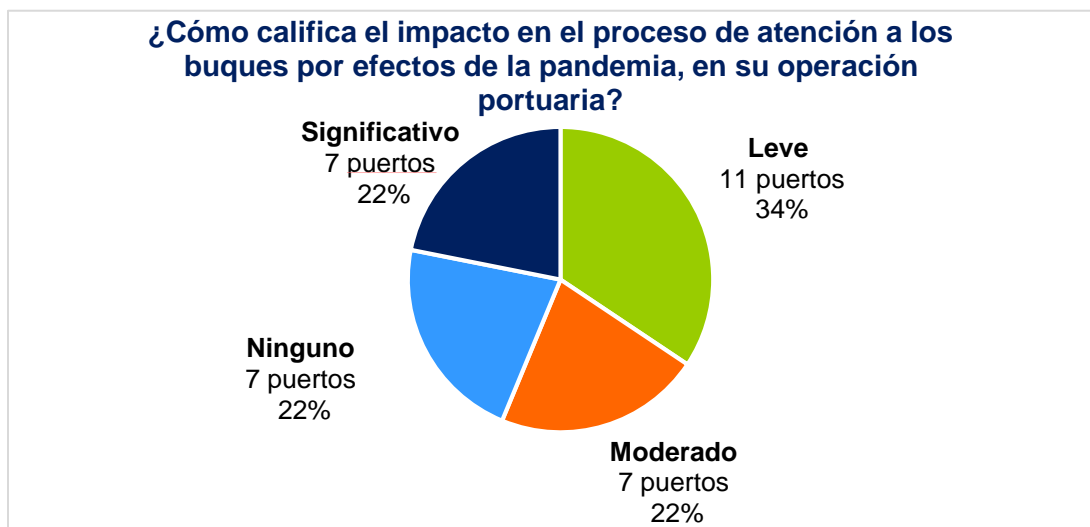


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Considerando la incidencia de gastos ante medidas de respuesta y prevención del COVID-19, los puertos/terminales de contenedores y de granel sólido fueron los más impactados. (Gráfico No.15).

### Impacto del COVID-19 en la atención a buques

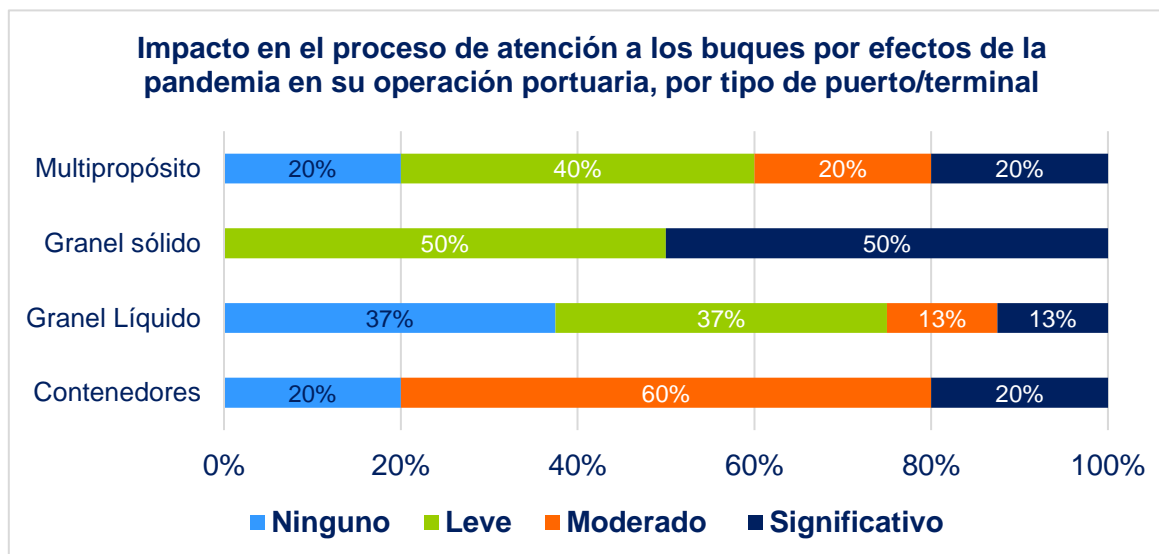
Gráfico No. 16



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Con relación al impacto del COVID-19 en el proceso de atención a los buques, el 22% respondió tener un impacto significativo, indicando en cierta medida que la mayoría de los puertos han logrado contrarrestar sus efectos en beneficio de la calidad del servicio a los buques (Gráfico No.16).

Gráfico No. 17



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

En función del tipo de puerto/terminal (Gráfico No.17), aquellos que atienden graneles sólidos fueron los que reportaron mayor impacto en el proceso de atención

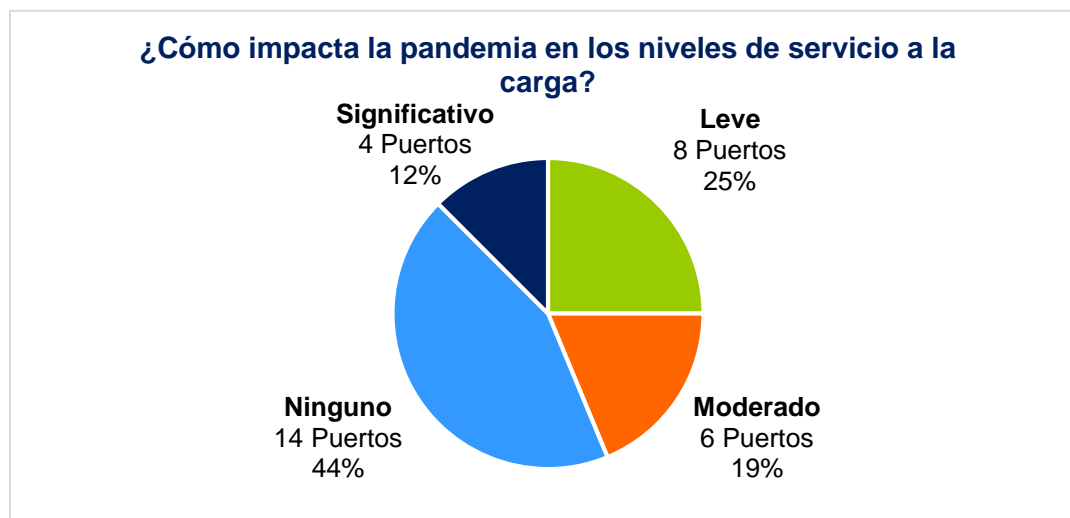
a los buques por efectos de la pandemia, seguido de los puertos de contenedores que entre moderado y significativo es del 80%.

Entre los efectos negativos en el proceso de atención a buques, los encuestados mencionaron:

- Disminución en la llegada de buques.
- Paralización de los cruceros.
- Disminución del volumen de carga.
- Reducción drástica del personal disponible en operaciones.
- Sobre costos por las medidas de bioseguridad, que conlleva más tiempo.
- Disminución en volumen de ocupación de patio.
- Desembarque de las tripulaciones.

### Impacto del COVID-19 en los niveles de servicio a la carga

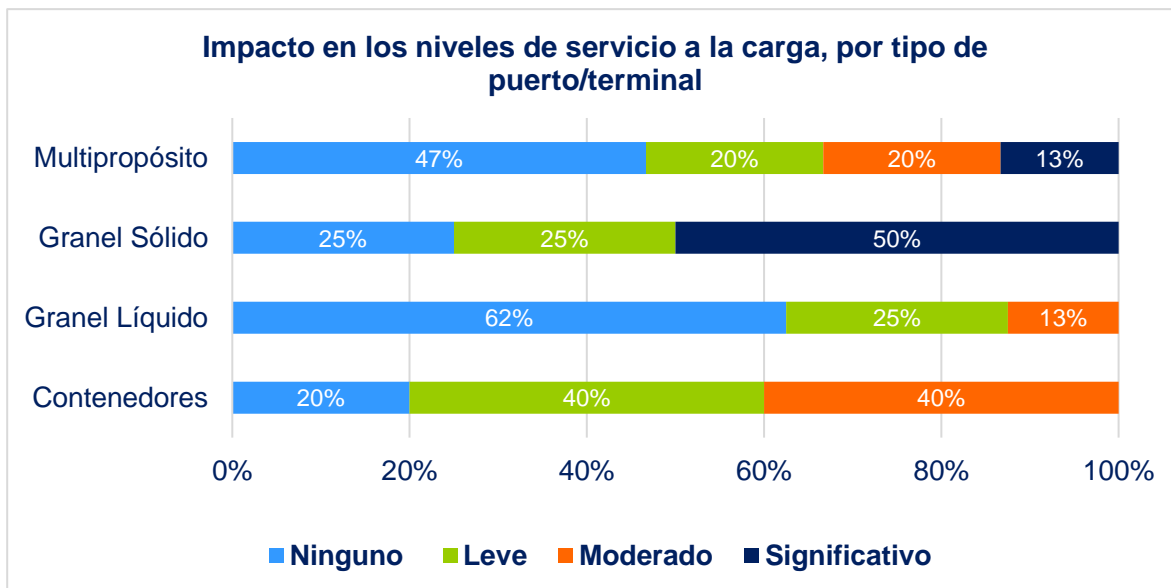
Gráfico No. 18



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los resultados con respecto al impacto del COVID-19 en los niveles de servicio de la carga, muestran que para el 69% de los encuestados las afectaciones fueron entre leve y ninguna (Gráfico No.18).

Gráfico No. 19



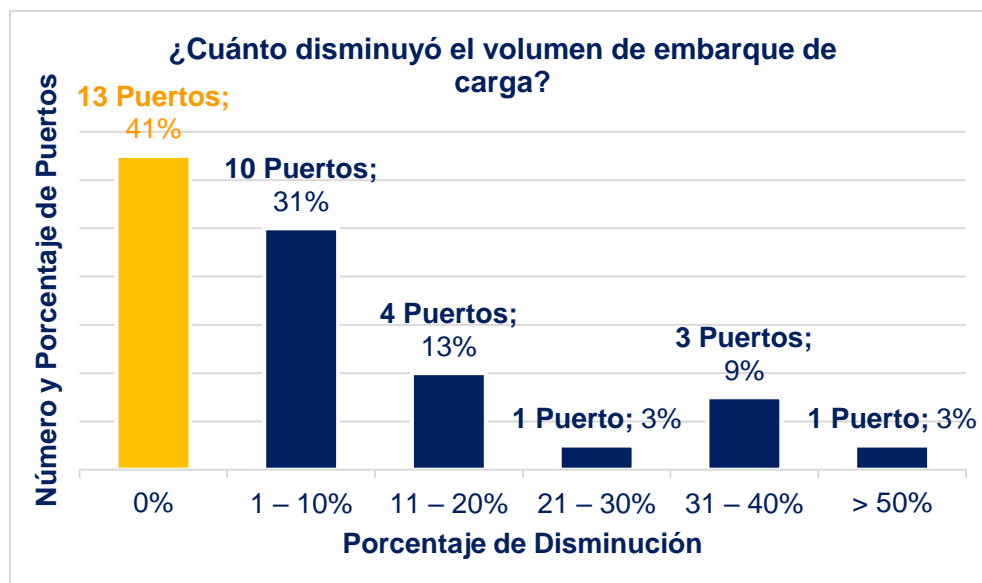
Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

En relación al tipo de puerto/terminal, los que manejan graneles sólidos reflejaron el mayor impacto significativo en los niveles de servicio a las cargas con el 50%, mientras que las menos afectadas fueron las terminales de granel líquido con 88% entre ninguno y leve (Gráfico No.19).

### Impacto del COVID-19 en volúmenes de carga

El impacto del COVID-19 en volúmenes de carga se analizará desde el volumen de embarque y desembarque de la carga.

Gráfico No. 20

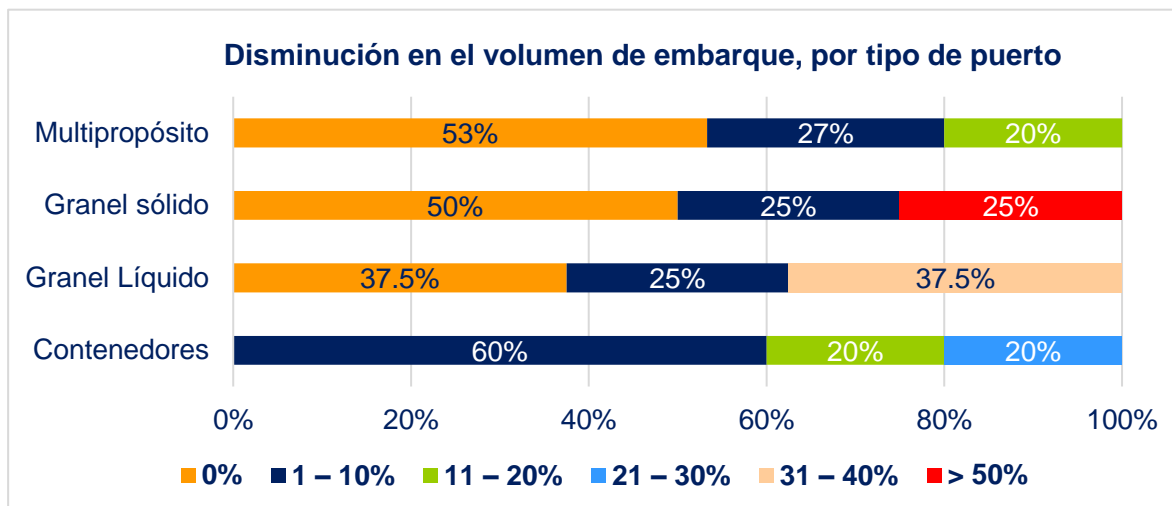


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)



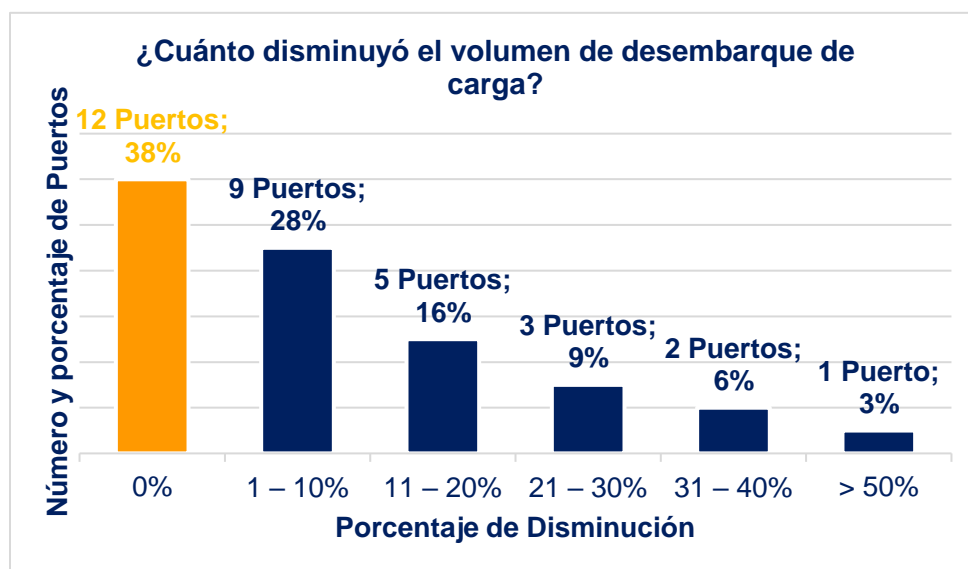
Los resultados en relación al volumen de embarque de la carga muestran que 59% de los que respondieron experimentó disminución, de los cuales el 28% reportó disminución mayor del 10% (Gráfico No.20).

Gráfico No. 21



Considerando el tipo de puerto/terminal, los resultados muestran que los puertos/terminales multipropósito y granel sólido que respondieron, fueron los menos afectados con el 53% y 50% de estos, respectivamente, que no experimentaron disminución en los volúmenes de embarque de carga, mientras que todos los puertos/terminales de contenedores encuestados, registraron disminución en un rango de entre 1% al 30% (Ver Gráfico No.21).

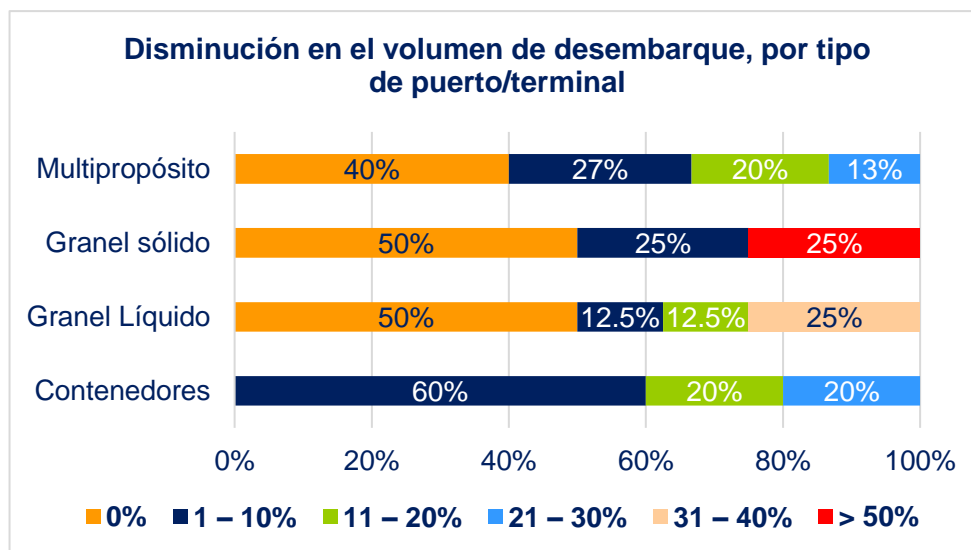
Gráfico No. 22



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

En relación al volumen de desembarque de la carga se muestra que el 62% de los que respondieron experimentaron disminución y solo un puerto registro disminución cercana al 50% (Gráfico No.22).

Gráfico No. 23



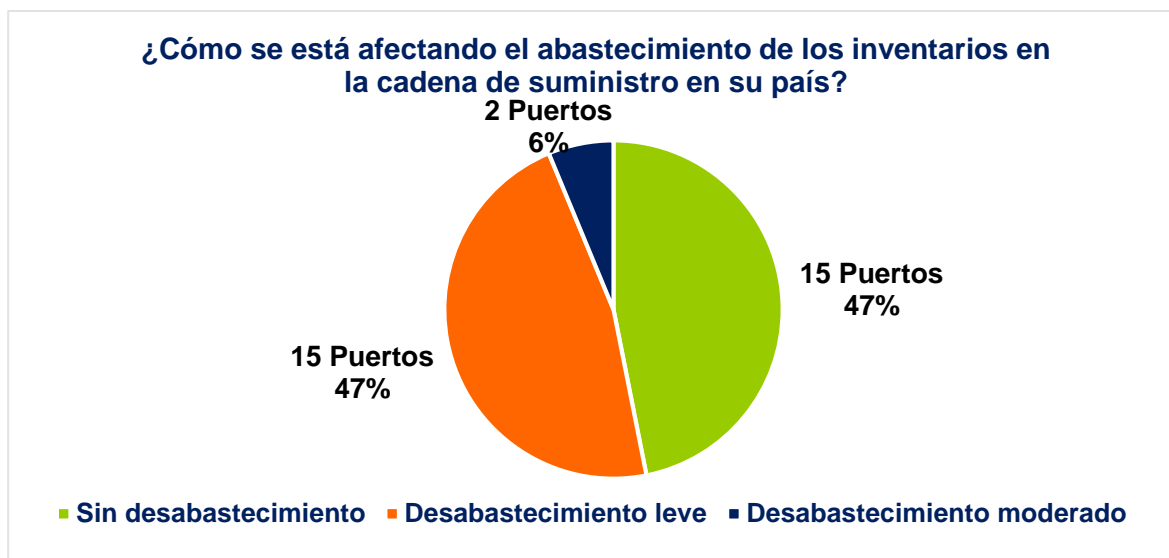
Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Según el tipo de puerto/terminal, los resultados muestran que todos los puertos de contenedores registraron disminución en el desembarque, mientras que en el resto, un número importante no experimentó descenso. (Ver Gráfico No.23).

En la primera encuesta el 39% de los puertos reportó disminución en el volumen de carga, mientras que en la actual, en promedio, fue el 61%.

### Impacto del COVID-19 en cadena de suministro

Gráfico No. 24

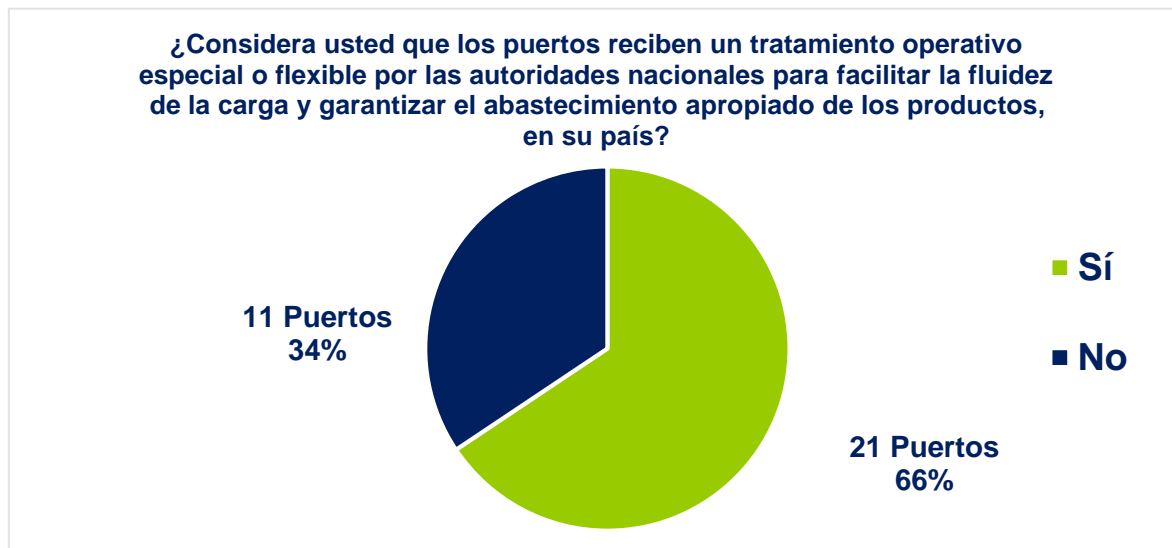


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los encuestados, al ser preguntados sobre la afectación en el abastecimiento de la cadena de suministro, el 94% respondió que los efectos han sido entre leve y sin desabastecimiento, resultando un panorama alentador (Gráfico No. 24).

## V. FLUIDEZ DE LA CARGA PORTUARIA

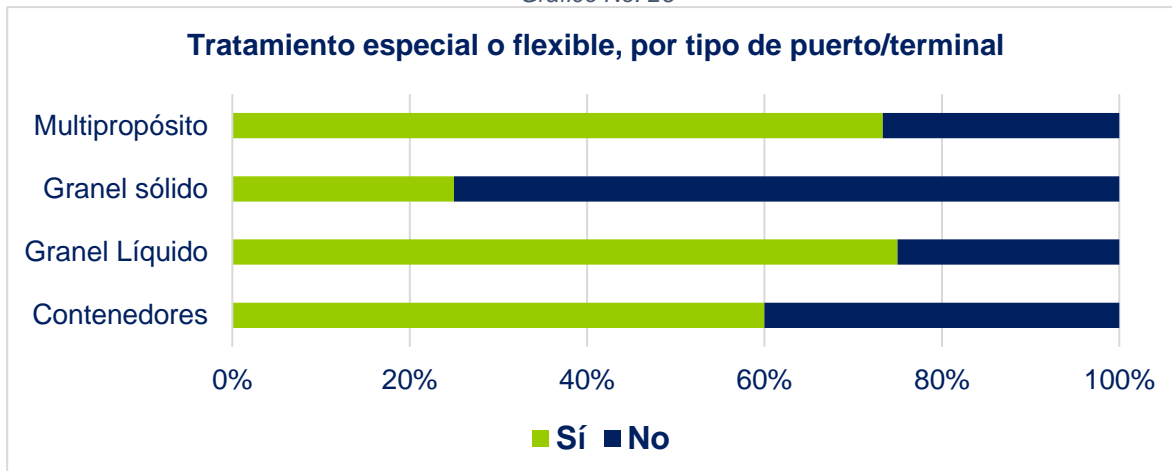
Gráfico No. 25



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Al preguntársele a los puertos/terminales si reciben un tratamiento especial por las autoridades nacionales para facilitar la fluidez de la carga y garantizar el abastecimiento apropiado de los productos, el 66% respondió afirmativamente. Sin embargo, el 34% que respondió negativamente; indicando que aún es necesario realizar algunos ajustes en la región para mejorar la gestión (Gráfico No.25).

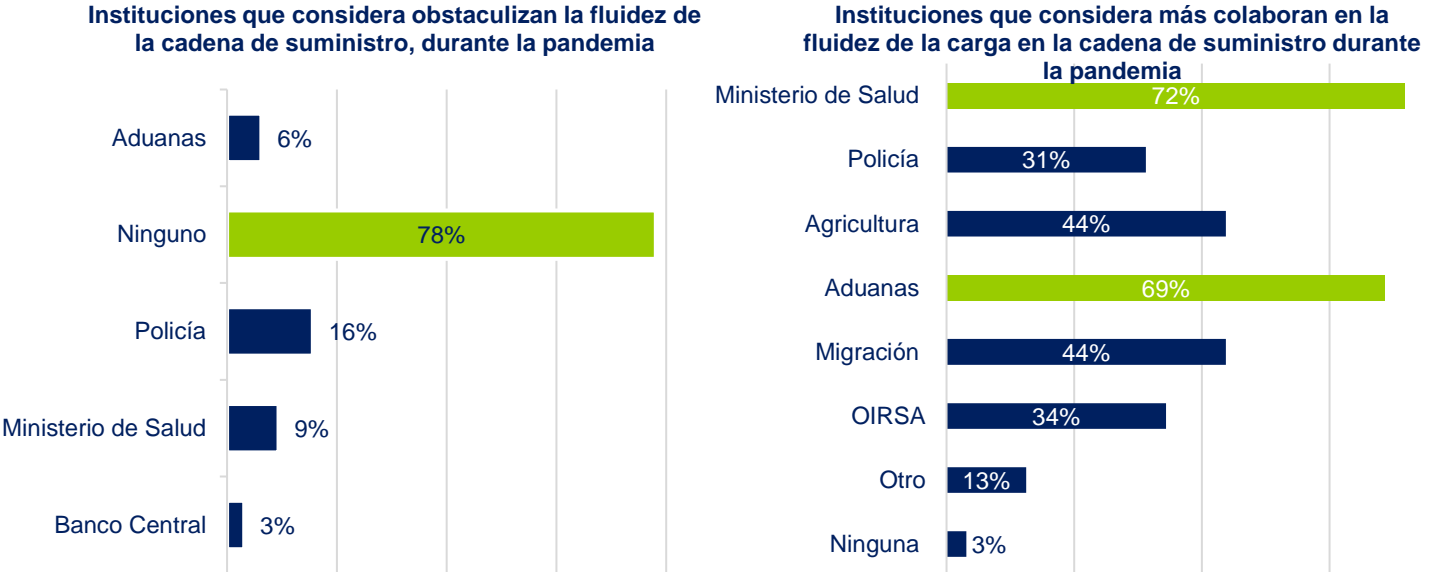
Gráfico No. 26



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

La Gráfica No. 26 expone que los espacios para mejorar el tratamiento operativo especial y/o la flexibilidad son visibles en todos los tipos de terminales, pero con mayor énfasis en los puertos/terminales de granel sólido.

Gráfico No. 27



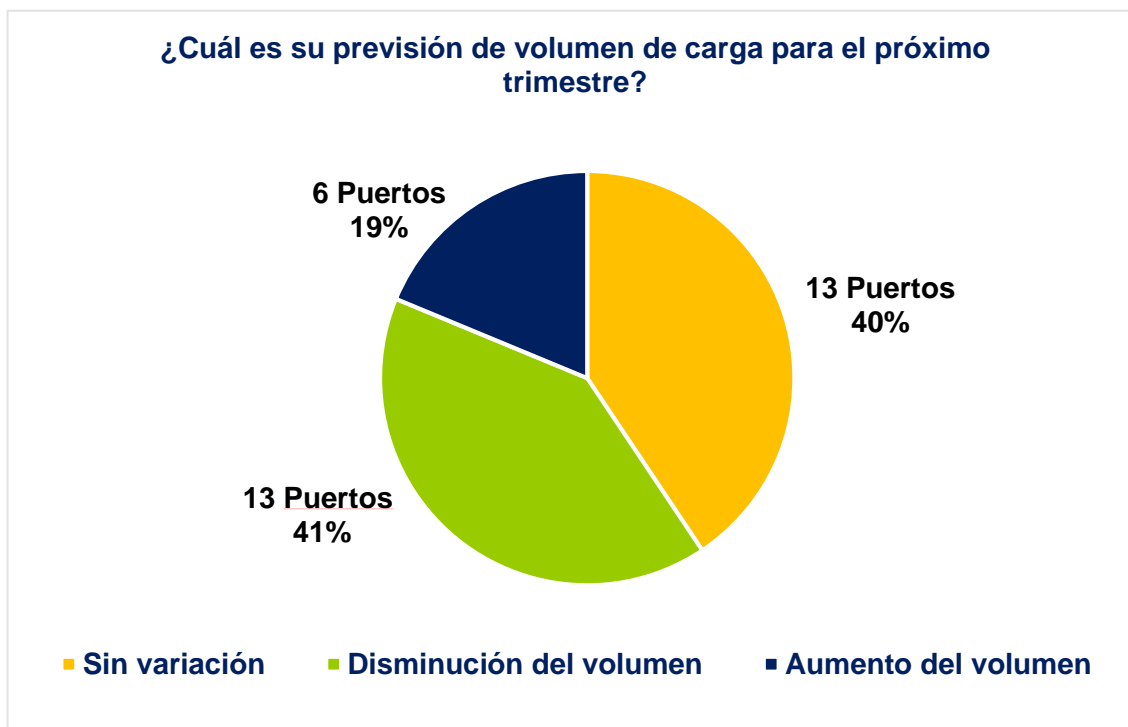
Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los resultados también muestran que el 78% de los encuestados respondieron que ninguna de las instituciones obstaculiza la fluidez de la cadena de suministro, mientras que los Ministerios de Salud y las Autoridades Aduaneras son las que más colaboran en el actual escenario de la pandemia con 72% y 69% de aprobación, respectivamente. En general, la lectura del gráfico No.27 es positiva para las autoridades de la región.

## VI. PERSPECTIVAS

### En el volumen de carga

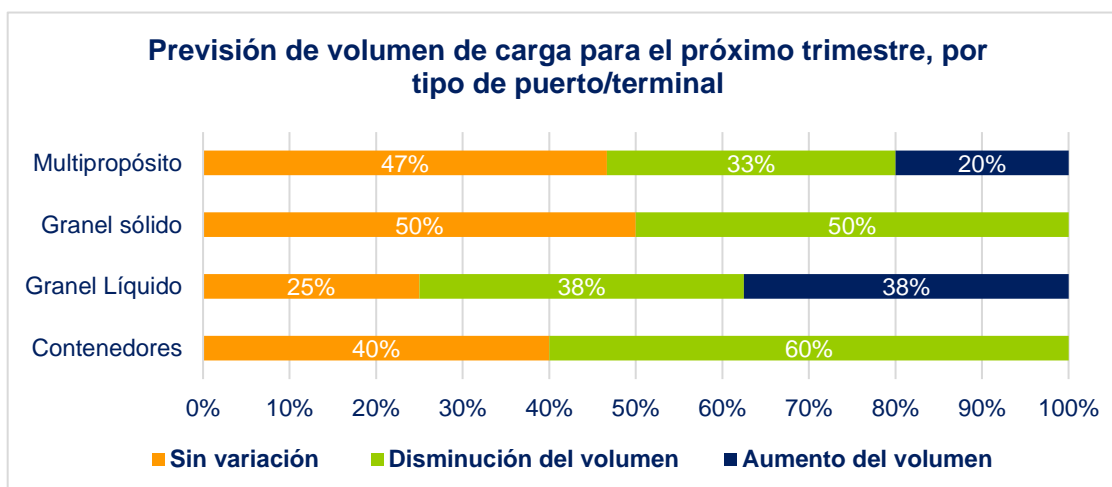
Gráfico No. 28



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

El Gráfico No. 28 presenta un resultado no tan optimista a nivel general en la región, dado que el 41% de los encuestados prevé una disminución en el volumen de carga, mientras que el 59% restante estima que el volumen no disminuirá.

Gráfico No. 29

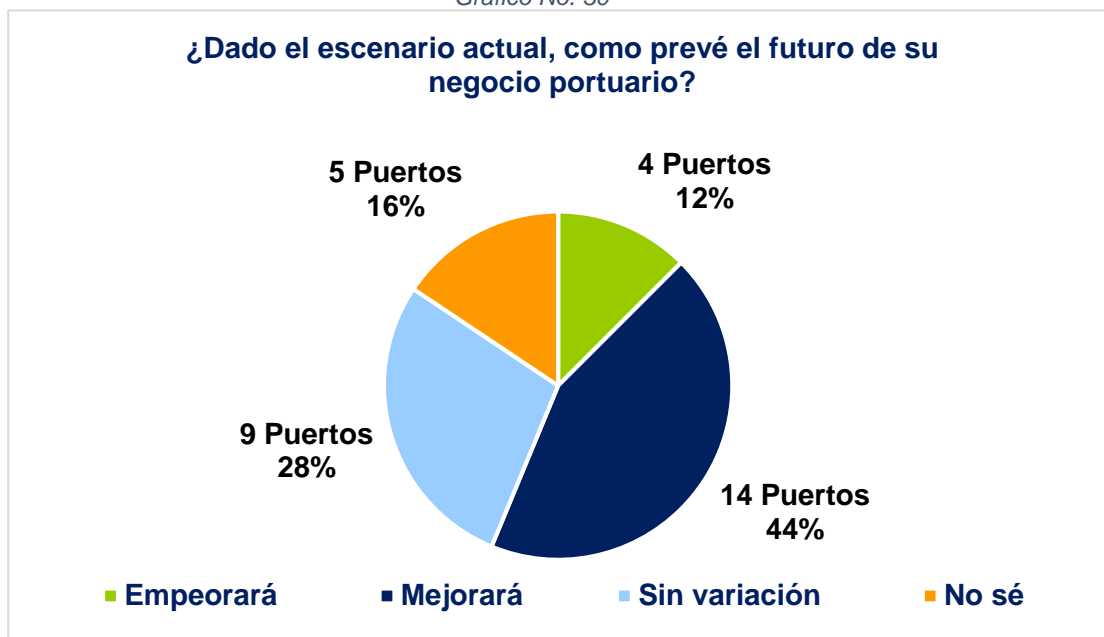


Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Los resultados del Gráfico No. 29 muestran que sólo en algunas de las terminales multipropósito y de granel líquido estiman un aumento en el volumen de carga y que en las terminales de granel sólido y de contenedores prevén, en una proporción importante, una disminución de los volúmenes.

### En el Negocio Portuario

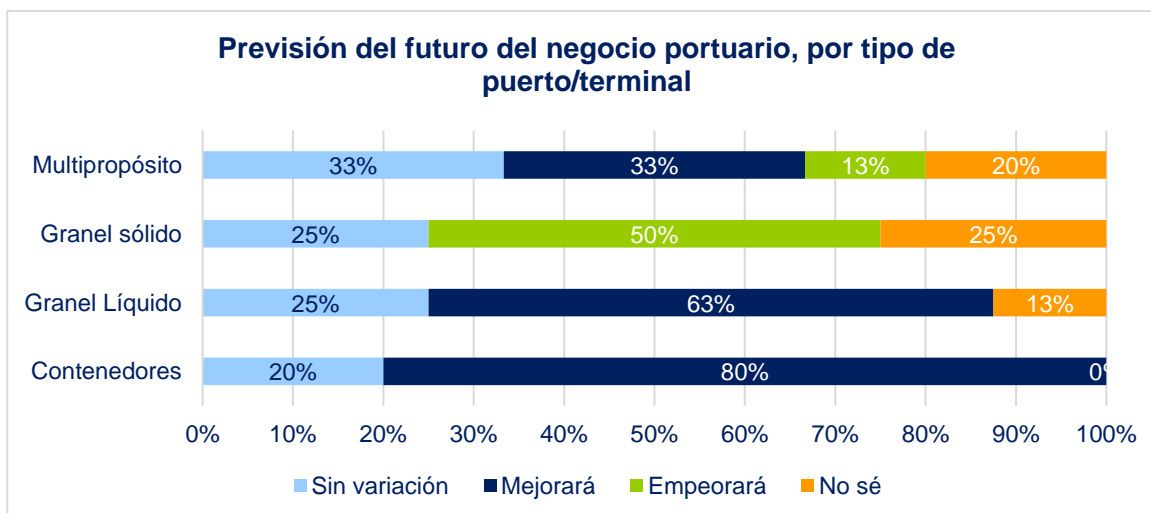
Gráfico No. 30



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

Con relación al futuro del negocio portuario, los encuestados vislumbran un panorama optimista y alentador, pues solo 12% prevé que éste empeorará y un importante 44% que mejorará. (Gráfico No.30).

Gráfico No. 31



Fuente: II Encuesta COVID-19 (COCATRAM)

En los resultados sobre la previsión del negocio portuario por tipo de puerto, resaltan que las terminales de contenedores y de granel líquido esperan, en mayor grado, que el negocio portuario mejore, mientras que el 50% de las terminales de granel sólido prevén que empeorará. (Gráfico No.31).

## **VII. RECOMENDACIONES DE LOS PUERTOS/TERMINALES A LOS GOBIERNOS NACIONALES PARA GARANTIZAR ADECUADOS NIVELES DE SERVICIO PORTUARIO AL BUQUE Y A LA CARGA**

Las principales recomendaciones a los gobiernos nacionales de la región, expresadas por los puertos/terminales encuestados son:

- Facilitar las condiciones de movilidad del personal, socios, proveedores y suplidores durante las 24 horas.
- Mantener la colaboración en todas las actividades principalmente en las sanitarias.
- Coordinación y monitoreo constante con cada una de las entidades.
- Apoyo en la gestión, distribución, disponibilidad y resultados de pruebas COVID-19.
- Utilizar tecnología en transacciones, trámites o procesos relacionados a la operación portuaria.
- Acatamiento por los funcionarios de las autoridades a las medidas de prevención contra el COVID-19 evitando la discrecionalidad de estos, cuando realicen inspecciones en las instalaciones portuarias.
- Poner atención para que las tripulaciones a bordo de los buques cumplan con las medidas de salud y seguridad.
- Continuar informando sobre la situación del COVID-19 en el país y que se mantenga la comunicación constante con los Ministerios de Salud.
- No suspender las operaciones portuarias en relación al suministro de alimentos, medicinas y equipos.

## VIII. CONCLUSIONES

- ✓ El 69% de los que respondieron detectaron trabajadores con síntomas de COVID-19, evidenciando un incremento de 51% en comparación con el 18% reportado en la primera encuesta.
- ✓ En comparación con los resultados de la primera encuesta, el número de personal detectado con COVID-19 por los encuestados, se incrementó significativamente, de 11 trabajadores (abril) a 510 trabajadores (agosto).
- ✓ En todos los puertos/terminales de contenedores que respondieron la encuesta se detectaron casos de COVID-19.
- ✓ El 44% de los puertos/terminales realizan pruebas de detección de COVID-19, del cual, en su mayoría corresponde a terminales de granel líquido.
- ✓ Las medidas preventivas empleadas continúan alineadas con las recomendaciones sanitarias de la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- ✓ Todos los puertos/terminales encuestados se encuentra sujeto a cierto grado de estrés en los trabajadores a causa del COVID-19.
- ✓ La recepción de desechos MARPOL se ha reducido en 12% desde la entrega de la primera encuesta, pasando de un 77% de puertos/terminales que ofrecían el servicio a 65% que lo continúan brindando.
- ✓ Los puertos/terminales de contenedores y de granel sólido registraron el mayor impacto en la incidencia de gastos ante medidas de respuesta y prevención del COVID-19.
- ✓ En el proceso de atención a los buques, la mayoría de los puertos han logrado contrarrestar sus efectos en beneficio de la calidad del servicio a los buques.
- ✓ El 69% de los puertos/terminales registró un impacto de leve a ninguno en el servicio de carga.
- ✓ Las terminales de granel sólido reflejaron el mayor impacto en los niveles de servicio a las cargas, mientras que las menos afectadas fueron las terminales de granel líquido.
- ✓ En promedio, el 61% de los puertos reportó disminución del volumen de carga.



- ✓ En comparación con los resultados de la primera encuesta, los puertos que reportaron disminución en el volumen de carga se incrementaron de 39% a 61%.
- ✓ El 94% de los puertos/terminales reportó que existe un adecuado abastecimiento de los inventarios en la cadena de suministro en la región.
- ✓ Con relación a las medidas para un tratamiento operativo especial o flexible por las autoridades nacionales, aún es necesario realizar algunos ajustes en la región para mejorar la gestión en todos los tipos de terminales, pero con mayor énfasis en las de granel sólido.
- ✓ La mayoría de las instituciones de gobierno competentes facilitan la fluidez de la carga en la cadena de suministro.
- ✓ Los resultados del movimiento de carga presentan un resultado no tan optimista a nivel general en la región dado que el 41% de los encuestados prevé una disminución en el volumen de carga, mientras que el 59% restante estima que el volumen no disminuirá. Solo el 19% prevé aumento del volumen de carga para el próximo trimestre.
- ✓ El 88% de los puertos no prevé que el futuro del negocio portuario va a empeorar.
- ✓ Las recomendaciones a autoridades gubernamentales se concentran asegurar y facilitar la continuidad de las operaciones de los puertos/terminales.

En general, el sistema portuario de la región ha logrado responder de manera efectiva a los embates del COVID-19, para lo cual, no estaban preparados y tampoco tenían porque estarlo. Consecuentemente, los puertos forman parte de esa cadena de actores que han permitido el aprovisionamiento efectivo de los productos y mercancías en sus respectivos países, en condiciones extremas.